



Tarifs

Particuliers & Professionnels

08/07/2025



	Personal				Business			
	bunq Elite Personal	bunq Pro Personal	bunq Core Personal	bunq Free Personal	bunq Elite Business	bunq Pro Business	bunq Core Business	bunq Free Business
Maintien de l'offre d'adhésion qui vous facilite la vie et vous fait gagner du temps	18,99 € par mois (25 comptes inclus)	9,99 € par mois (25 comptes inclus)	3,99 € par mois (5 comptes inclus)	0,00 € (3 comptes inclus)	23,99 € par mois (25 comptes inclus)	13,99 € par mois (25 comptes inclus)	7,99 € par mois (5 comptes inclus)	0,00 € (3 comptes inclus)
Compte Enfant Pour les <18 ans ¹	9,00 € par mois	Gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Remise Étudiant Pour les <26 ans	9,00 € par mois	Gratuit	3,99 € par mois (5 comptes inclus)	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Comptes supplémentaires (par lot de 25 comptes)	20,00 € par mois	20,00 € par mois	Non disponible	Non disponible	21,00 € par mois	21,00 € par mois	Non disponible	Non disponible
Ajout d'administrateurs supplémentaires à votre compte professionnel	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Les trois premiers administrateurs sont gratuits, puis 5,99 € par administrateur et par mois	Les trois premiers administrateurs sont gratuits, puis 5,99 € par administrateur et par mois	Les 3 premiers administrateurs sont gratuits, puis 5,99 € par administrateur par mois	Un seul administrateur possible
Recevoir MassInterest ²³	1.51% par an, versé hebdomadairement	1.51% par an, versé hebdomadairement	1.51% par an, versé hebdomadairement	1.51% par an, versé hebdomadairement	0.75% par an, versé hebdomadairement	0.75% par an, versé hebdomadairement	0.75% par an, versé hebdomadairement	0.75% par an, versé hebdomadairement
Épargne Multidevises (USD) ¹	3.01% par an, versé hebdomadairement	3.01% par an, versé hebdomadairement	3.01% par an, versé hebdomadairement	3.01% par an, versé hebdomadairement	2.30% par an, versé hebdomadairement	2.30% par an, versé hebdomadairement	2.30% par an, versé hebdomadairement	2.30% par an, versé hebdomadairement

¹Tu peux ouvrir un compte pour ton enfant uniquement si tu es abonné à bunq Core, bunq Pro ou bunq Elite.

²Vous accumulerez uniquement les intérêts de MassInterest sur les premiers 100.000 de votre (vos) compte(s) d'épargne par devise (EUR, USD, GBP). Voir les conditions générales applicables.

³À partir du 8 juillet 2025, le taux bonus est mis à jour à 2.01% pour les utilisateurs de comptes personnels. Le taux bonus est variable et peut être modifié.



Apple/Google Pay quand et où cela vous convient.	(500 € gratuits par mois)	EEE (500 € gratuits par mois)	(500 € gratuits par mois)					
Rechargement via iDEAL, Bancontact	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	0,13 € par rechargement			
Émission d'un virement via Wise : 8 x moins cher qu'avec n'importe quelle autre banque	Le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	Le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	Le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	Non disponible	0,13 € par paiement + le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	0,13 € par paiement + le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	0,13 € par paiement + le taux de change réel grâce au partenariat avec Wise	Non disponible
Gain de temps précieux avec les virements par lots SEPA XML	gratuit	gratuit	gratuit	Non disponible	2,00 € par lot de 100 virements maximum + 0,13 € par virement	2,00 € par lot de 100 virements maximum + 0,13 € par virement	2,00 € par lot de 100 virements maximum + 0,13 € par virement	Non disponible
Vous avez toujours accès à votre argent liquide et vous le contrôlez grâce aux dépôts effectués via Barzahlen, viacash ou Paysafe Cash	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	Non disponible	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	2,5 % du montant déposé (100 € de dépôts gratuits par mois)	Non disponible
Réception de virements Swift	5,00 € par virement, sauf lorsque le bénéficiaire paie les frais, auquel cas c'est 10 €	5,00 € par virement, sauf lorsque le bénéficiaire paie les frais, auquel cas c'est 10 €	5,00 € par virement, sauf lorsque le bénéficiaire paie les frais, auquel cas c'est 10 €	5,00 € par virement, sauf lorsque le bénéficiaire paie les frais, auquel cas c'est 10 €	5,00 € par virement, sauf lorsque le bénéficiaire paie les frais, auquel cas c'est 10 €	5,00 € par virement, sauf lorsque le bénéficiaire paie les frais, auquel cas c'est 10 €	5,00 € par virement, sauf lorsque le bénéficiaire paie les frais, auquel cas c'est 10 €	5,00 € par virement, sauf lorsque le bénéficiaire paie les frais, auquel cas c'est 10 €
Prélèvements automatiques								
Prélèvement automatique	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	0,13 € par prélèvement			
Cartes								
La meilleure	Une combinaison	Une combinaison de	1 carte est incluse	Non disponible	Une combinaison de	Une combinaison de	1 carte est incluse	Non disponible



couverture mondiale qui soit (Mastercard) ⁴	de 3 cartes est incluse gratuitement.	3 cartes est incluse gratuitement.	gratuitement.		3 cartes est incluse gratuitement.	3 cartes est incluse gratuitement.	gratuitement.	
Commande instantanée de cartes de Mastercard supplémentaires	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,49 € par mois et par carte	Non disponible	Non disponible	9,99 € par carte + 3,99 € par mois et par carte	9,99 € par carte + 3,99 € par mois et par carte	Non disponible	Non disponible
Personnalisation de la carte ⁵	9,99 € par carte	9,99 € par carte	9,99 € par carte	Non disponible	9,99 € par carte	9,99 € par carte	9,99 € par carte	Non disponible
Cartes d'Employés	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Une combinaison de 10 cartes est incluse gratuitement. Ensuite, 9,99 € de frais unique (uniquement s'ils choisissent une carte physique) + 3,49 € par mois et par employé (virtuel ou physique)	Une combinaison de 10 cartes est incluse gratuitement. Ensuite, 9,99 € de frais unique (uniquement s'ils choisissent une carte physique) + 3,49 € par mois et par employé (virtuel ou physique)	Non disponible	Non disponible
Création de Cartes de Crédit Virtuelles « on-the-go »	25 cartes	25 cartes	1 carte	1 carte	25 cartes	25 cartes	1 carte	1 carte
Apple Pay, Google Pay, FitBit Pay	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Création de Cartes de Crédit Virtuelles supplémentaires ⁶	19,99 € par mois par lot de 25 cartes supplémentaires	19,99 € par mois par lot de 25 cartes supplémentaires	Non disponible	Non disponible	19,99 € par mois par lot de 25 cartes supplémentaires	19,99 € par mois par lot de 25 cartes supplémentaires	Non disponible	Non disponible
Commande d'une carte de remplacement	9,99 € par carte (1 remplacement)	9,99 € par carte (1 remplacement)	9,99 € par carte	Non disponible	9,99 € par carte (1 remplacement)	9,99 € par carte (1 remplacement)	9,99 € par carte	Non disponible

⁴ Les Metal Cards comptent dans le quota de cartes.

⁵ Les frais de personnalisation s'appliquent à nouveau si une carte personnalisée est remplacée et que tu souhaites la personnaliser à nouveau.

⁶ Le paiement de la facture est dû lors du passage de la commande de la première carte en dehors du lot de cartes facturées en cours.

	gratuit par an)	gratuit par an)			gratuit par an)	gratuit par an)		
Commander un remplacement pour une carte qui expire dans les 3 mois	gratuit	gratuit	gratuit	Non disponible	gratuit	gratuit	gratuit	Non disponible
Commande d'une Metal Card	99,00€ par carte	99,00€ par carte	Non disponible	Non disponible	99,00€ par carte	99,00€ par carte	Non disponible	Non disponible
Commande d'une Metal Card de remplacement	99,00€ par carte	99,00€ par carte	99,00€ par carte	Non disponible	99,00€ par carte	99,00€ par carte	99,00€ par carte	Non disponible
Paiement par carte (non-Euro) ⁷	Taux de change réel Mastercard incluant 0.5% prévention des fluctuations de la monnaie	Taux de change réel Mastercard incluant 0.5% prévention des fluctuations de la monnaie	Taux de change réel Mastercard incluant 0.5% prévention des fluctuations de la monnaie	Taux de change réel Mastercard incluant 0.5% prévention des fluctuations de la monnaie Cela s'applique à 1 000 € par an, après cela, les frais sont de 1.5 % du montant de la transaction	Taux de change réel Mastercard incluant 0.5% prévention des fluctuations de la monnaie	Taux de change réel Mastercard incluant 0.5% prévention des fluctuations de la monnaie	Taux de change réel Mastercard incluant 0.5% prévention des fluctuations de la monnaie	Taux de change réel Mastercard incluant 0.5% prévention des fluctuations de la monnaie Cela s'applique à 1 000 € par an, après cela, les frais sont de 1.5 % du montant de la transaction
Retrait d'espèces ⁸	Les 6 premiers retraits par mois sont gratuits, les cinq suivants sont à 0,99 €. Ensuite, 2,99 € par retrait	Les 6 premiers retraits par mois sont gratuits, les cinq suivants sont à 0,99 €. Ensuite, 2,99 € par retrait	Les 5 premiers retraits par mois coûtent 0,99 € chacun, puis 2,99 € chacun	€2.99	Les 6 premiers retraits par mois sont gratuits, les cinq suivants sont à 0,99 €. Ensuite, 2,99 € par retrait	Les 6 premiers retraits par mois sont gratuits, les cinq suivants sont à 0,99 €. Ensuite, 2,99 € par retrait	Les 5 premiers retraits par mois coûtent 0,99 € chacun, puis 2,99 € chacun	€2.99
Devises Étrangères								
Ouverture d'un compte en Devises Étrangères	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Conversion de devises	Taux de change Currencycloud	Taux de change Currencycloud	Taux de change Currencycloud	Taux de change Currencycloud	Taux de change Currencycloud	Taux de change Currencycloud	Taux de change Currencycloud	Taux de change Currencycloud

⁷ Les « prévention des fluctuations de la monnaie » seront appliqués à partir du 1er novembre 2021.

⁸ Il en va de même pour les retraits d'espèces dans d'autres devises que l'euro si la devise retirée est la même que celle du compte lui-même. Si une conversion est nécessaire, dès prévention des fluctuations de la monnaie de 0,5 % sont ajoutés. Le taux de bonus est sujet à des modifications.

	incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie							
Virement sortant du compte en Devises Étrangères (sans conversion) ⁹	Frais de transaction + 10 transactions gratuites par mois	Frais de transaction + 5 transactions gratuites par mois	Frais de transaction	Frais de transaction	Frais de transaction + 10 transactions gratuites par mois	Frais de transaction + 5 transactions gratuites par mois	Frais de transaction	Frais de transaction
Virement sortant du compte en Devises Étrangères (avec conversion)	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie
Virement entrant sur le compte en Devises Étrangères (sans conversion)	Frais de transaction							
Virement entrant sur le compte en Devises Étrangères (avec conversion)	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie	Frais de transaction incluant 0,5% prévention des fluctuations de la monnaie
Pièces jointes								
Réception et envoi de pièces jointes	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	0,13 € par pièce jointe			
Numérisation des factures								
Dites adieu à la saisie manuelle des données en scannant et en payant les factures dans l'application bunq	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	0,27 € par scan + 0,13 € par paiement	0,27 € par scan + 0,13 € par paiement	Non disponible	Non disponible

⁹ S'applique uniquement sur les paiements locaux, ne s'applique pas sur les paiements SWIFT.



Numérisation des reçus en quelques secondes	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible
Notes								
Comptabilité « on-the-go » en ajoutant des notes (texte ou image) aux paiements	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	0,13 € par note	0,13 € par note	Non disponible	Non disponible
Exportation								
Exportation de relevés bancaires (numérique uniquement)	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Exportation des détails d'une transaction (numérique uniquement)	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Envoi automatique de relevés bancaires à votre comptable (uniquement sous forme numérique)	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible
API								

Création de votre propre banque avec l'API bancaire la plus puissante au monde. Obtention de clés API et d'adresses IP	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible
Noms commerciaux multiples								
Ajout de tous vos noms commerciaux sans perte de temps	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	2,99 € par mois par nom commercial	2,99 € par mois par nom commercial	Non disponible	Non disponible
Zapier								
Automatisation de vos finances avec Zapier	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible
Fonctionnalités supplémentaires								
Assurance voyage	gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible	gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Investissez votre argent sans fournir le moindre effort avec Actions ¹⁰	0,49% frais de transaction	0,79% frais de transaction	0,99% frais de transaction	0,99% frais de transaction	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible
Disposez d'un nouvel IBAN étranger	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible
Planter des arbres	1 arbre pour chaque 100 € dépensés avec une carte bunq	1 arbre pour chaque 250 € dépensés avec une carte bunq	1 arbre pour chaque 1000 € dépensés avec une carte bunq	1 arbre pour chaque 1000 € dépensés avec une carte bunq	1 arbre pour chaque 100 € dépensés avec une carte bunq	1 arbre pour chaque 250 € dépensés avec une carte bunq	1 arbre pour chaque 1000 € dépensés avec une carte bunq	1 arbre pour chaque 1000 € dépensés avec une carte bunq

¹⁰ Gratuit pendant les trois premiers mois ou pour toutes les transactions jusqu'à 100.000 €.



iDIN Partagez vos informations personnelles en toute sécurité grâce à bunq	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit	gratuit
Cashback ¹¹	Obtenez jusqu'à 2 % de cashback sur les paiements par carte de crédit éligibles + Invitez 2 amis pour gagner jusqu'à 1 % de cashback	Non disponible	Non disponible	Non disponible	1 % + Invitez 2 amis pour gagner jusqu'à 1 % de cashback	1 %	0,5 %	0,5 %
True Name	gratuit	gratuit	gratuit	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible	Non disponible

Frais de transaction		
Transactions sortantes		
	Personal	Business
Virements instantanés (EUR, USD, GBP)	0,70 €	0,99 €
Virements instantanés (SEK, NOK, DKK, PLN, AUD)	1,00 €	2,00 €
Virements instantanés (CZK, RON, HUF, CAD, IDR, INR, MXN, MYR, SGD, HKD, HRK)	3,00 €	5,00 €

¹¹ Tu peux associer une carte bunq professionnelle à ton compte personnel pour régler tes dépenses personnelles avec ta carte professionnelle et cumuler du Cashback. Ce Cashback sera versé sur le compte auquel la carte est associée.



Virements instantanés (PHP)	6,00 €	10,00 €
SWIFT (frais partagés)	5,00 € par virement, sauf lorsque le bénéficiaire paie les frais, auquel cas c'est 10 €	5,00 € par virement, sauf lorsque le bénéficiaire paie les frais, auquel cas c'est 10 €
Transactions entrantes		
Réception de virements SWIFT ou US Fedwire	5,00 € par virement, sauf lorsque le bénéficiaire paie les frais, auquel cas c'est 10 €	5,00 € par virement, sauf lorsque le bénéficiaire paie les frais, auquel cas c'est 10 €
Réception de virements non-SWIFT	0,70 €	0,99 €

bunq Pack	
Profitez de bunq avec vos amis, votre famille et votre/vos partenaire(s) : obtenez 4 comptes bunq Pro Personal ou 3 comptes bunq Pro Personal et 1 compte bunq Pro Business	28,99 € par mois
Profitez de bunq à plusieurs en passant de l'offre bunq Pro Personal dans le Pack à l'offre bunq Elite Personal	9 € par mois supplémentaires (facturé au membre bunq Elite Personal)
Profitez de bunq à plusieurs en passant de l'offre bunq Pro Business dans le Pack à l'offre bunq Elite Business	10 € par mois supplémentaires (facturé au membre bunq Elite Business)

Prix réduits sur les abonnements personnels pour les utilisateurs de comptes professionnels				
	bunq Elite Personal	bunq Pro Personal	bunq Core Personal	bunq Pack



<p>Pour les utilisateurs de bunq Elite Business</p> <p>(50% de réduction sur les abonnements personnels. Cela s'applique à tous les forfaits personnels et à tous les gérants)</p>	<p>9.49 € par mois (25 comptes inclus)</p>	<p>4.99 € par mois (25 comptes inclus)</p>	<p>1.99 € par mois (5 comptes inclus)</p>	<p>14.49 €</p>
<p>Pour les utilisateurs de bunq Pro Business</p> <p>(20% de réduction sur les abonnements personnels. Cela s'applique à tous les forfaits personnels et à tous les gérants)</p>	<p>15.19 € par mois (25 comptes inclus)</p>	<p>7.99 € par mois (25 comptes inclus)</p>	<p>3.19 € par mois (5 comptes inclus)</p>	<p>23.19 €</p>

Frais d'incidents bancaires		
	Personal	Business
Saisie bancaire	80,00 € par saisie	80,00 € par saisie
Relevés bancaires (uniquement disponibles pour les entreprises)	Non disponible	120,00 €
Procédure d'arbitrage pour une rétrofacturation Mastercard	20 € - 500 € par transaction, selon la décision de l'équipe de résolution des litiges Mastercard	20 € - 500 € par transaction, selon la décision de l'équipe de résolution des litiges Mastercard
Exportation de relevés bancaires d'un compte bunq définitivement fermé	100,00 €	120,00 €
Avance de fonds d'urgence Mastercard	100,00 €	120,00 €



Droit de timbre sur le relevé de compte en cas de solde moyen supérieur à 5 000 € (sur une base annuelle et sous réserve de modifications législatives ultérieures). (Seulement pour les comptes ayant un IBAN italien)	34,20 € par an	100,00 € par an
--	----------------	-----------------

Développeurs API - PSD2	
Package, dans lequel sont inclus des conseils personnels et spécialisés, et la résolution de problèmes avec notre équipe d'assistance	3 500 € pour 10 heures d'assistance.

Crypto Frais de Transaction							
Personnel				Business			
bunq Elite	bunq Pro	bunq Core	bunq Free	bunq Elite	bunq Pro	bunq Core	bunq Free
0.25%	0.49%	0.99%	1.99%	n/a	n/a	n/a	n/a

Explications

❖ bunq Pack

bunq est bien mieux tous ensemble. C'est pourquoi profiter de bunq avec vos amis, votre famille ou votre(s) partenaire(s) a été autant facilité ! En créant votre propre bunq Pack, vous pouvez partager l'expérience bunq avec au maximum 3 autres personnes : Il est possible d'avoir un Pack bunq avec jusqu'à 4 comptes bunq Pro Personal/bunq Elite Personal ou 3 comptes bunq Pro Personal/bunq Elite Personal et 1 compte bunq Pro Business/bunq Elite Business. Cela inclut le compte du propriétaire du Pack.



Le propriétaire du bunq Pack est l'utilisateur qui a initié la formation du Pack. Seul le propriétaire du Pack sera facturé pour les frais du Pack. Les autres membres d'un Pack ne seront pas facturés pour leurs frais de compte mensuels respectifs tant qu'ils restent membres du Pack. Si un membre du Pack passe à bunq Elite Personal ou bunq Elite Business, il/elle sera facturé(e) uniquement pour la différence entre les frais d'adhésion bunq Pro Personal et bunq Elite Personal ou entre bunq Pro Business et bunq Elite Business. Tous les autres frais seront facturés normalement.

À titre d'illustration, un membre bunq bunq Pro Personal Pack ne sera pas facturé 8,99 € par mois, mais il sera facturé s'il commande une carte de remplacement ou fait plus de quatre retraits en un mois.

Vous pouvez quitter un Pack à tout moment et chaque propriétaire d'un bunq Pack peut résilier son Pack à tout moment. Si vous quittez un Pack, vous pouvez continuer à accéder à toutes les fonctionnalités bunq qui vous facilitent la vie et vous font gagner du temps. En fonction de votre type de compte, nous appliquerons les tarifs bunq bunq Pro Personal ou bunq Pro Business au cas où vous quitteriez un Pack ou si le Pack dans lequel vous vous trouvez serait résilié.

Nous résilierons automatiquement un Pack si le propriétaire du Pack est en retard dans le règlement des frais mensuels.

❖ **Facturation**

Si vous commandez une carte supplémentaire ou une carte de remplacement, nous vous facturerons 9,99 €. Ce montant sera débité de votre compte de facturation immédiatement. Tous les frais de fonctionnement seront débités de votre compte de facturation une fois par mois (à votre date de facturation).

Nous commencerons à facturer une carte supplémentaire ou des comptes bancaires supplémentaires, à la première date de facturation suivant l'activation de la carte supplémentaire ou au moment où nous avons reçu la commande pour les comptes bancaires supplémentaires.

❖ **Mise à niveau**

Les prix mentionnés ci-dessus s'appliqueront à vous au moment où vous choisirez de faire une mise à niveau. Cependant, nous ne commencerons à facturer les frais d'adhésion qu'à la première date de facturation suivant la mise à niveau.

En cas de mise à niveau, nous vous facturerons les frais mensuels pour les cartes et/ou comptes supplémentaires si le nombre de cartes et/ou de comptes dépasse le nombre inclus dans votre offre d'abonnement.

À titre d'exemple, imaginez que vous ayez cinq cartes bunq actives et que vous décidiez de passer à l'offre bunq Pro Personal. Seules trois cartes bunq sont incluses dans votre abonnement bunq Pro Personal, donc en plus des frais d'adhésion, nous vous facturerons des frais mensuels par carte pour les deux cartes qui dépassent la quantité incluse.

À la première date de facturation suivant votre mise à niveau, nous compterons le nombre de retraits effectués au cours de la période de facturation précédente (y compris les retraits effectués après la dernière facturation mais avant la mise à niveau) et nous facturerons des frais pour tous retraits supérieurs au nombre de retraits inclus dans votre abonnement.

À titre d'exemple, imaginez que vous ayez effectué trois retraits depuis votre dernière date de facturation et que vous ayez ensuite effectué une mise à niveau. Après la mise à niveau, vous avez effectué quatre retraits supplémentaires. À la prochaine date de facturation, nous comptons un total de sept retraits. Quatre retraits sont inclus dans votre abonnement, nous vous facturerons donc trois retraits.



❖ **Paiements par carte dans une devise autre que l'Euro et retraits d'espèces**

Pour les transactions exécutées dans des devises autres que l'Euro, nous convertissons le montant de la transaction en Euro en utilisant les taux de change Mastercard avant de débiter votre compte. Cela signifie que le montant initial débité au moment du paiement est un montant estimé, qui peut différer du montant final une fois le paiement entièrement traité en raison de possibles fluctuations du taux de change. Si vous souhaitez vérifier les taux de change Mastercard actuels, veuillez consulter leur site internet.

Nous pouvons également appliquer des prévention des fluctuations de la monnaie à votre transaction.

❖ **Virements reçus Swift**

En fonction du montant de ces transactions, nous vous facturons des frais de virements reçus Swift.

❖ **Frais d'incidents bancaires**

Parfois, vos incidents bancaires avec une tierce partie nous forcent à nous impliquer. Parce que cette implication nécessite du temps et des efforts de notre part, nous pouvons vous facturer le manque à gagner subi pour ces interventions.

❖ **Saisie bancaire**

Une tierce partie a la possibilité (de manière préliminaire ou définitive) d'extraire des fonds de votre compte pour rembourser une dette impayée, par exemple en raison d'impôts ou de prêts impayés. Cette tierce partie a besoin d'une autorisation préalable d'un juge ou d'une décision de justice pour faire procéder à une saisie sur vos comptes. Le traitement de ces saisies étant un procédé complexe et chronophage, nous vous facturerons les frais décrits ci-dessus. Si vos comptes sont créditeurs, nous prélèverons directement les frais de votre solde. Nous vous facturerons également les frais si votre compte est débiteur.

❖ **Relevés bancaires**

Votre entreprise peut être tenue de fournir un relevé bancaire standard à votre cabinet d'audit. Pour vous aider dans cette démarche, nous pouvons rédiger le relevé requis conformément au standard de la NBA (<https://www.nba.nl/tools-en-voorbeelden/standaardbankverklaring/>) en néerlandais ou en anglais. Si vous demandez d'établir un relevé bancaire standard de votre compte domicilié chez nous, nous vous facturerons les frais applicables.

❖ **Rétrofacturations Mastercard**

Les rétrofacturations sont des procédures par lesquelles vous contestez un paiement par carte que vous avez effectué. Veuillez noter que Mastercard peut décider que le litige était injustifié (avant ou après arbitrage). Des frais vous seront alors facturés. Si la situation le justifie, nous nous réservons le droit de vous répercuter tous les frais supplémentaires facturés par Mastercard pour les rétrofacturations frauduleuses ou incorrectes (en plus des cas mentionnés ci-dessus). Nous tenons à vous informer que ces frais peuvent être particulièrement élevés. Pour plus d'informations veuillez vous référer au Guide de Rétrofacturation Mastercard.

Un dépôt de 15 € sera déduit de votre compte. Il vous sera restitué à l'issue du processus de rétrofacturation. En cas de demande de rétrofacturation fautive ou injustifiée, nous pouvons décider de conserver la caution.

❖ **Exportation de relevés bancaires d'un compte définitivement clôturé**



Si vous souhaitez exporter un relevé bancaire d'un compte que vous avez décidé de clôturer définitivement, nous vous aiderons volontiers. Cependant, comme cela nécessite beaucoup de temps et d'efforts de notre part pour y parvenir, nous vous facturerons des frais pour l'export d'un relevé bancaire d'un compte définitivement clôturé. Veuillez consulter www.together.bunq.com si vous souhaitez clôturer votre compte via l'application de manière à vous permettre d'exporter des relevés bancaires et d'éviter ces frais.

❖ **Assistance API pour les développeurs PSD2**

Nous souhaitons fournir aux développeurs sous licence PSD2 une assistance concernant la connexion de leur application à l'API bunq PSD2. Cette assistance peut être obtenue par package de 10 heures. Notre logiciel gardera une trace des heures d'assistance que vous avez utilisées. Les heures d'assistance achetées ne sont pas remboursables. Cette assistance peut être demandée en envoyant un e-mail à apipartner@bunq.com. Pour savoir ce qui est inclus ou non dans ce package d'assistance, veuillez consulter les conditions générales correspondantes sur www.bunq.com/terms.

❖ **Droit de timbre pour les utilisateurs qui résident en Irlande**

Dans certains cas particuliers, nous sommes tenus de collecter un droit de timbre si vous résidez en Irlande. Si vous utilisez une carte physique, nous sommes dans l'obligation de vous facturer des frais de 0,12 € par retrait d'espèces, avec un maximum de 5 € par an. Ces frais sont prélevés une fois par an, le 31 décembre. La collecte de ces droits de timbre est obligatoire et est réglementée par les autorités fiscales irlandaises, Revenue. Pour plus d'informations, veuillez consulter leur site Internet.

Système de garantie des dépôts

En principe, chaque euro sur votre compte bunq est couvert par le **Régime de Garantie des Dépôts (DGS)**. Cela signifie que votre crédit est garanti jusqu'à 100 000 € par titulaire de compte. Cette garantie s'applique par détenteur de licence bancaire. Pour un aperçu complet de ce qui est couvert par ce régime, veuillez consulter la [fiche d'informations DGS](#) de bunq ainsi que [la Banque Centrale Néerlandaise \(DNB\)](#).